DECÁLOGO
ANFITRIÓN

SERNATUR
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

Gobierno de Chile

DECÁLOGO
TURISTA

SERNATUR
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

Gobierno de Chile

DECÁLOGO
DE LA INDUSTRIA

SERNATUR
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

Gobierno de Chile

CONCIENCIA TURÍSTICA

1. Actúa cordialmente con el turista en cada interacción, procurando siempre sonreír.

2. Sé empátco, hospitalario y solidario con los viajeros.

3. Siéntete orgulloso de tu localidad y agradecido de quienes han viajado hasta ella.

4. Enseña a otros a respetar y amar su entorno.

5. Infórmate para informar, sé franco y respetuoso en las respuestas que das a quienes nos visitan.

6. Conoce tu zona y el valor, condiciones de acceso y características de sus atractivos turísticos.

7. Cuida el aseo de tu localidad, del entorno natural, de las rutas y del patrimonio.

8. Sé puntual y correcto con los compromisos adquiridos con turistas.

9. Transmite las costumbres y tradiciones de tu zona a las nuevas generaciones.

10. Proponte hacer sentir al turista como en casa.

SERNATUR
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Gobierno de Chile

CONCIENCIA TURÍSTICA

1. Planifica tu viaje informándote sobre el lugar que visitarás.

2. Valora el turismo como una forma de intercambio de experiencias, encuentro entre las culturas y enriquecimiento personal.

3. Sé respetuoso con la comunidad local, sus costumbres, tradiciones y el orden establecido.

4. Cuida y valora el patrimonio cultural del destino que visitas.

5. Interésate por conocer los valores artísticos, históricos y turísticos del destino que visitas.

6. Cuida el medio ambiente durante tu visita, disfrutando del entorno natural sin alterar los ecosistemas ni dañar las especies de flora y fauna.

7. Bota la basura en los lugares indicados para ello. Pregunta si es posible reciclar y cómo.

8. Haz un uso racional de los recursos que sean escasos en el destino, como podrían ser el agua y/o la energía.

9. Cuida tu integridad física y la de quienes te acompañan en tu viaje evitando situaciones de peligro.

10. Respeta el descanso y los intereses de otros turistas.

SERNATUR
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Gobierno de Chile

CONCIENCIA TURÍSTICA

1. Entrega un servicio de excelencia, con estándares de calidad confiables y permanentes en el tiempo.

2. Cobra siempre el precio justo por el servicio o producto ofrecido.

3. Realiza acciones de promoción o publicidad de tus productos o servicios consecuentes con lo ofertado.

4. Sé puntual y correcto con los compromisos adquiridos con turistas.

5. Proponte satisfacer las expectativas y necesidades de los turistas que atiendas.

6. Sé empático, hospitalario y solidario con los viajeros. Comunícate efectivamente y siempre con una sonrisa.

7. Infórmate para informar, sé franco y respetuoso en las respuestas que das a quienes nos visitan.

8. Conoce tu zona y el valor, condiciones de acceso y características de sus atractivos turísticos, más allá de los servicios que presta tu empresa.

9. Haz un uso racional de recursos como el agua y la energía.

10. Gestiona adecuadamente el desecho de los residuos. Recicla si es posible.

SERNATUR
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Gobierno de Chile